

## Dienstverleningsdocument

**Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document.**

*Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening.*

**Wij zijn:** Confidence assurantiën, A.M. de Jongstraat 7, 7552 NM Hengelo (o),

ABN Bank: 47.16.96.137., BTW Nummer: NL137742642B01,

**Bereikbaarheid:** Telefoon: 06-51541754 en b.g.g. 074-2430939,

E-mail: [info@confidenceassurantiën.nl](mailto:info@confidenceassurantiën.nl); Internet:

[www.confidenceassurantiën.nl](http://www.confidenceassurantiën.nl)

Buiten kantoor tijden ook bereikbaar via de telefoonnummer: 06-51541754.

Op werkdagen zijn de openingstijden van 09.00 tot 17:00 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoor tijden maken. Onze communicatie is in het Nederlands op schrift, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Op internetsites treft u regelmatig informatie en tips.

### *Lidmaatschappen en registraties*

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn: AFM; Kifid; KvK; SEH.

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) houdt krachtens de wet toezicht op onze onderneming.

Ons kantoor is geregistreerd onder nummer 12040700 Voor vragen, het meldpunt Financiële Markten 0900-5400540 (5 ct/min.).

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Bij een klacht over onze dienstverlening, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons nummer is: 300.014864 Tel: 0900-3552248 ( 10ct/min )

### **Kamer van Koophandel (KvK)**

In het handelsregister staan wij geregistreerd onder nummer: 54601703

### **SEH**

Hier staan wij persoonlijk geregistreerd als erkend hypotheek adviseur. Mijn nummer: 11433, dhr. A.E. Pauwels; SEH.

### **Onze dienstverlening**

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden.

Voor onze exacte kosten, verwijst ik u naar onze dienstenwijzer en realtieovereenkomst.

***Wij zijn u graag van dienst.***

Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn; schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypothecair krediet, consumptief krediet, betalen en sparen, banksparen of beleggen.

### **Hoe komen wij tot een advies?**

Adviesvrij; geen verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Ondernemersvrijheid; geen eigendomsbelang of zeggenschap door een bank of verzekeraar in ons kantoor.

### **Objectieve analyse**

Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg de gehele markt. Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren.

### **Hoe zit het met onze beloning?**

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salaris, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op twee manieren worden voldaan. Bij de meeste schadeverzekeringen krijgen wij een percentage van de premie als provisie uitbetaald. Bij complexe producten zoals levensverzekeringen, hypotheek, aov, kredieten e.d. een afrekening in uurloon. Wij bespreken vooraf aan onze dienstverlening hoe we door u worden betaald. **Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een vergoeding verschuldigd in uurloon.**

### **Wij vragen ook iets van u**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u. Juiste en volledige informatieverstrekking ook in de toekomst alle wijzigingen door te geven zolang wij uw tussenpersoon zijn. Ook uw persoonlijke gegevens zijn voor ons van belang. Wij zijn aangesloten bij het CBP en dus zijn uw persoonlijke gegevens beschermd.

### **Wij doen meer voor u**

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen.